



## Kommunikationsleitsätze

# So gehen wir miteinander um

- ✓ Wir kommunizieren wertschätzend und respektvoll.
- ✓ Lob und Anerkennung gegenüber dem Anderen gehört zu unserem Alltag.
- ✓ Wir leben eine sachbezogene und lösungsorientierte Feedbackkultur: Das bringt uns fachlich und sozial weiter.
- ✓ Wir kommunizieren proaktiv, geben Informationen weiter und holen Informationen ab.
- ✓ Wir lassen unser Gegenüber ausreden und hören aktiv zu.
- ✓ Wir brauchen Zauberworte wie «danke», «bitte», «gerne».
- ✓ Wir richten unseren Fokus auf das Positive und formulieren mit Worten wie «gut», «zuverlässig», «erfreulich», «möglich», «Herausforderung», «wir finden eine Lösung», ...
- ✓ Rechtfertigungen bringen uns nicht weiter – wir orientieren uns an Lösungen.