

## Stellenbeschreibung

<b>Bezeichnung</b>	Sachbearbeiterin Empfang und Verkaufsadministration 100%
<b>Abteilung</b>	Empfang / Administration
<b>Stelleninhaberin</b>	
<b>Direkter Vorgesetzter</b>	Leiterin Marketing / Administration
<b>Funktion und Hauptaufgaben</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen von Offerten und Aufträgen für Heitzmann AG &amp; SA</li> <li>• Freundliche und kompetente Betreuung der Telefonzentrale</li> <li>• Allgemeine Empfangsaufgaben</li> <li>• Bearbeiten von Kundenanfragen</li> <li>• Pflege der Adressdatenbank</li> <li>• Erstellen und Führen von Statistiken</li> <li>• Weiterentwickeln des Betriebssystems Opacc</li> <li>• Verbessern, weiterentwickeln, begleiten von Prozessen und Abläufen</li>   <li>• Abteilungsübergreifende Allrounderin</li> <li>• Aufgaben aus der Abteilung Kundendienst</li> <li>• Aufgaben aus der Abteilung P-H-L</li> </ul>
<b>Profil des Stelleninhabers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaufmännische Grundausbildung oder Ähnliches</li> <li>• Versierter Umgang mit MS-Office-Programme, idealerweise Opacc-Kenntnisse</li> <li>• Erfahrung im direkten Kontakt mit Kunden</li> <li>• Hohe Kundenorientierung</li> <li>• Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift</li> <li>• Kreative Ideen, die fordern, freuen und uns weiterbringen</li> <li>• Teamplayerin</li> <li>• Zielstrebige Frohnatur</li> </ul>
<b>Ziele der Stelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Höchste Kundenzufriedenheit und Kundenfreundlichkeit bei der Abwicklung der Aufgaben</li> <li>• Umsetzen der qualitativen und quantitativen Vorgaben der GL im Bereich Empfang/Administration</li> <li>• Ausübung der Tätigkeit in Anlehnung an die Heitzmann-Leitsätze</li> </ul>
<b>Generalklausel</b>	Die Stelleninhaberin oder der Stelleninhaber übernimmt darüber hinaus weitere Aufgaben, die nicht in der Stellenbeschreibung erwähnt sind, auch nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit den Verantwortlichkeiten stehen, jedoch für die Sicherheit des betrieblichen Ablaufs notwendigerweise erfüllt werden müssen.