

**Stellenbeschreibung**

<b>Bezeichnung</b>	<b>Servicetechniker Stückgut, Schnitzel und Pelletsanlagen</b>
<b>Abteilung</b>	Kundendienst
<b>Stelleninhaber</b>	
<b>Stellvertretung</b>	keine
<b>Direkter Vorgesetzter</b>	Leiter Kundendienst
<b>Funktion und Hauptaufgaben</b>	Übernimmt die Aufgaben als Techniker bei den Kundenanlagen der Heitzmann und Hargassner Produkte wie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wartungen</li><li>• Montagen von Hargassner Anlagen</li><li>• Störungsbehebung und Revisionsarbeiten</li><li>• Inbetriebnahmen von den Heitzmann Produkten</li></ul>
<b>Profil des Stelleninhabers</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Technische Grundausbildung (elektrisch, mechanisch )</li><li>• Erfahrung mit dem direkten Kontakt mit Kunden<ul style="list-style-type: none"><li>○ Lösungsorientiert</li><li>○ Kommunikativ</li><li>○ Verhandlungsfähig</li></ul></li><li>• Teamfähig</li><li>• Initiativ</li><li>• Belastbar</li></ul>
<b>Ziele der Stelle</b>	Wir streben höchste Kundenzufriedenheit an innerhalb der folgenden Ziele: <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit seriöser Wartungsarbeit wird die Produktzuverlässigkeit und die Produktqualität hoch gehalten.</li><li>• Montagen systematisch, professionell und termingerecht ausführen</li><li>• Qualitative hochstehende Inbetriebnahmen und kompetente, umfassende Kundens Schulungen</li><li>• Störungsbehebung nachhaltige, effizient und kundenorientierte durchführen, mit dem Ziel ein zuverlässiger Partner zu sein.</li></ul>
<b>Entscheidungsbefugnisse Kompetenzen</b>	Sind im Funktionendiagramm geregelt
<b>Generalklausel</b>	Der Stelleninhaber übernimmt darüber hinaus weitere Aufgaben, welche nicht in der Stellenbeschreibung erwähnt sind, auch nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit den Verantwortlichkeiten stehen, jedoch für die Sicherheit des betrieblichen Ablaufs notwendigerweise erfüllt werden müssen.

Schachen, ?? . Monat Jahr