

## Stellenbeschreibung

<b>Bezeichnung</b>	<b>Servicetechniker für Stückholz-, Schnitzel- und Pelletheizungen</b>
<b>Abteilung</b>	Kundendienst
<b>Stelleninhaber</b>	
<b>Stellvertretung</b>	keine
<b>Direkter Vorgesetzter</b>	Leiter Kundendienst
<b>Funktion und Hauptaufgaben</b>	<p>Diese Aufgaben werden bei Heitzmann Stückholzheizungen und bei Hargassner Pellet- und Schnitzelheizungen ausgeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Montagen von Hargassner Anlagen</li><li>• Inbetriebnahmen und Parametrierung der Heizanlagen</li><li>• Schulung von Betreiberpersonal</li><li>• Diagnose und Behebung von Störungen</li><li>• Durchführen von Emissionsmessungen</li><li>• Wartungen und Revisionsarbeiten</li></ul>
<b>Profil des Stelleninhabers</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Technische Grundausbildung (elektrisch, mechanisch)</li><li>• Hat Stärken im diagnostischen Bereich und motiviert sich an technischen Herausforderungen</li><li>• Beherrscht die Grundlagen der Regeltechnik</li><li>• Freude am direkten Kontakt mit Kunden</li><li>• Ist gerne unterwegs</li><li>• Arbeitet gerne im Team</li></ul>
<b>Ziele der Stelle</b>	<p>Mit diesen Zielen streben wir höchste Kundenzufriedenheit an:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit seriöser Wartungsarbeit die Produktzuverlässigkeit und die Produktqualität hochhalten</li><li>• Montagen systematisch, professionell und termingerecht ausführen</li><li>• Qualitative hochstehende Inbetriebnahmen und kompetente, umfassende Kundenschulungen</li><li>• Störungsbehebung nachhaltig, effizient und kundenorientiert durchführen, mit dem Ziel ein zuverlässiger Partner zu sein</li></ul>
<b>Generalklausel Reglemente / Leitsätze</b>	<p>Der Stelleninhaber übernimmt darüber hinaus weitere Aufgaben, die nicht in der Stellenbeschreibung erwähnt sind, auch nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit den Verantwortlichkeiten stehen, jedoch für die Sicherheit des betrieblichen Ablaufs notwendigerweise erfüllt werden müssen.</p> <p>Das Personal- und Spesenreglement ist Bestandteil des Arbeitsvertrags.</p> <p>Wir orientieren uns an den Heitzmann Firmen-, Führungs- und Kommunikationsleitsätzen.</p>