

Stellenbeschreibung

Bezeichnung	Technischer Support Verkauf / Junior Projektleiter/in
Abteilung	Verkauf / Marketing
Pensum	100%
Stelleninhaber/in	Vakant (zusätzlich geschaffene Stelle)
Direkter Vorgesetzter	Leiter Technischer Support
Stellvertretung	Leiter Technischer Support
Funktion und Hauptaufgaben	<ul style="list-style-type: none">• Technische Unterstützung Intern: Aussendienstmitarbeiter, Verkaufsadmin, Kundendienst Extern: Endkunden, Installateure, Planer, Elektriker• Erarbeiten von objektbezogenen Lösungen (Dispositionen, Regelungen, Spezialkonstruktionen)• Betreuung von Projekten von der Projektvorbereitung bis zur Inbetriebnahme der Anlage• Erstellen und verifizieren von Elektro- und Hydraulikschemen• Erstellen von technischen Dokumenten• Programmierarbeiten (SPS)• Mithilfe bei Prozessoptimierungen
Nebenaufgaben	<ul style="list-style-type: none">• Schulung der Aussendienstmitarbeiter im technischen Bereich• Technische Schulung von neuen Mitarbeitenden• Mithilfe bei internen Projekten• Unterstützung des Kundendienstes bei Inbetriebnahmen von Spezialanlagen
Profil Stelleninhaber/in	<ul style="list-style-type: none">• Technische Grundausbildung im Bereich Elektro oder Gebäudetechnik• MS-Office Kenntnisse• Kaufmännische oder Technische Weiterbildung (z.B. technischer Kaufmann oder Fachausweis) von Vorteil• Erfahrung in der Projektleitung von Vorteil• Selbständiges, genaues Arbeiten• Freude am direkten Kontakt mit Kunden• Arbeitet gerne im Team
Ziele der Stelle	<ul style="list-style-type: none">• Höchste Kundenzufriedenheit und Kundenfreundlichkeit bei der Abwicklung der Aufgaben• Umsetzen der qualitativen und quantitativen Vorgaben der GL im Bereich Verkauf• Ausübung der Tätigkeit in Anlehnung an die Heitzmann-Leitsätze

Stellenbeschreibung

Generalklausel Reglemente / Leitsätze	<p>Der Stelleninhaber übernimmt darüber hinaus weitere Aufgaben, die nicht in der Stellenbeschreibung erwähnt sind, auch nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit den Verantwortlichkeiten stehen, jedoch für die Sicherheit des betrieblichen Ablaufs notwendigerweise erfüllt werden müssen.</p> <p>Das Personal- und Spesenreglement ist Bestandteil des Arbeitsvertrags.</p> <p>Wir orientieren uns an den Heitzmann Firmen-, Führungs- und Kommunikationsleitsätzen.</p>
--	--