

Stellenbeschreibung

Bezeichnung	Technischer Support Kundendienst / Hotliner
Abteilung	Kundendienst
Stelleninhaber	
Direkter Vorgesetzter	Leiter Kundendienst
Funktion und Hauptaufgaben	<ul style="list-style-type: none">• Technischer Support für Kunden, Installateure und Techniker• Machbarkeiten für Nachrüstungen und Umbauten prüfen und umsetzen• Disposition von Servicetechnikern bei Störungen, Revisionen, Wartungen, Inbetriebnahmen• Sporadische Einsätze bei Kunden• Rapportkontrolle: Bearbeiten von offenen Punkten aus Techniker-Rapporten• Mithilfe bei Schulungen (Techniker, Vertretungen, Kaminfeger)
Profil des Stelleninhabers	<ul style="list-style-type: none">• Technische Grundausbildung im elektrischen oder mechanischen Bereich• Weiterbildung im mechanischen oder elektrischen Bereich• Gute Office-Kenntnisse• Freude am direkten Kontakt mit Kunden• Analytisches und unternehmerisches Denken• Initiativ• Belastbar
Ziele der Stelle	Wir streben höchste Kundenzufriedenheit an mit der Umsetzung der folgenden Ziele: <ul style="list-style-type: none">• Eine systematische Arbeitsweise bei technischen Herausforderungen stellt nachhaltige und schnelle Lösungen für unsere Kunden sicher.• Die konstruktive und positive Kommunikationsart führt auch in fordernden Situationen zu lösungsorientierten Vorgehensweisen.
Generalklausel	Der Stelleninhaber übernimmt darüber hinaus weitere Aufgaben, welche nicht in der Stellenbeschreibung erwähnt sind, auch nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit den Verantwortlichkeiten stehen, jedoch für die Sicherheit des betrieblichen Ablaufs notwendigerweise erfüllt werden müssen.